

PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek	Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.
	Data opracowania: listopad 2022 r.

Załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 26/2022

§ 1. Wstęp

1. Zgodnie z art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

2. Zgodnie z art. 6 ustawy, o której mowa w punkcie 1 podmiot publiczny jest zobowiązany do zapewnienia minimalnych wymagań służących dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie:

- 1) dostępności architektonicznej,
- 2) dostępności cyfrowej,
- 3) dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. PGK Saniko Sp. z o.o. zapewnia obsługę osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Niniejsza procedura określa zasady postępowania pracowników w przypadku ewakuacji tych osób.
3. Za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez PGK Saniko Sp. z o.o. odpowiedzialny jest koordynator ds. dostępności.
4. Powstała procedura ewakuacji precyzuje zarówno koncepcję prowadzenia ewakuacji, w zależności od istniejących uwarunkowań, jak i określa zasoby niezbędne do realizacji tego zadania.

PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek	Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.
	Data opracowania: listopad 2022 r.

§ 3. Procedura ewakuacji

Prawidłowa ewakuacja wszystkich osób niepełnosprawnych powinna przebiegać w następujący sposób:

- w pierwszej kolejności należy ewakuować osoby z tej części obiektu, w której powstał pożar lub inne zagrożenie, lub te, które znajdują się na drodze rozprzestrzeniania się ognia. Wśród ewakuowanych w pierwszej kolejności powinny być osoby o ograniczonej z różnych względów zdolności poruszania się, natomiast zamykać strumień ruchu powinny osoby, które mogą poruszać się o własnych siłach,
- osoby niepełnosprawne ruchowo oraz z dysfunkcjami wzroku należy ewakuować przenosząc na rękach, krzesłach, wózkach, kocach lub innym sprzęcie przeznaczonym do ewakuacji osób,
- jeżeli droga ciągami komunikacyjnymi (korytarze, klatki schodowe) może być niebezpieczna z powodu np.: dużego zadymienia lub wysokiej temperatury należy wybrać pomieszczenie do ukrycia się i bezpiecznego poczekania na pomoc straży pożarnej. Pomieszczenie to powinno być oddalone od źródła ognia i dymu. Drzwi pomieszczenia lub okna w razie konieczności należy uszczelnić kocem lub odzieżą. Powiadomić zarządzającego ewakuację lub służby, że w pomieszczeniu są osoby które oczekują na pomoc.

I. SPOSOBY KOMUNIKOWANIA SIĘ Z OSOBAMI Z DYSFUNKCJAMI WZROKU

- 1) Podczas ewakuacji, zanim zostanie nawiązany kontakt fizyczny, należy uprzedzić o tym osobę niewidomą. Należy wówczas wymienić swoje imię i koniecznie powiedzieć co się dzieje.
- 2) Osoby niewidome korzystają ze swoich rąk dla utrzymywania równowagi, wobec czego nie należy chwycić za rękę, szarpać czy przesuwać. Chcąc przeprowadzić taką osobę należy jej zaproponować swoje ramię. W ten sposób osoba niewidoma będzie mogła doskonale orientować się, jakie ruchy będą wykonywane przez osobę przeprowadzającą.
- 3) Należy pamiętać, że poruszając się z osobą niewidomą, asystent zawsze i wszędzie idzie pierwszy, a osoba niewidoma pół kroku za nim.
- 4) Jeżeli konieczne będzie przejście przez ciasną przestrzeń należy zasygnalizować to słownie osobie niewidomej poprzez wysunięcie łokcia w tył. Idąc, należy koniecznie opisywać otoczenie i wskazywać przeszkody, np. schody „w górę”, „w dół”.

<p>PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek</p>	<p>Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.</p> <p>Data opracowania: listopad 2022 r.</p>
--	--

5) Jeżeli jest konieczność przejścia przez drzwi, osoba niewidoma powinna znaleźć się po stronie zawiasów. Wówczas odpowiednio wcześniej należy ją powiadomić o takim manewrze i konieczności zmiany trzymanego ramienia.

Podczas ewakuacji osób z dysfunkcjami wzroku należy pamiętać, że:

- 1) u osób tych, zmiany zachodzące w szybkim tempie powodują dezorientację, panikę, stres, niechęć lub niemożność działania,
- 2) osoba niewidoma nigdy nie widziała pogorzeliska, rumowiska, ognia, sprzętu ratowniczego,
- 3) osoba ta nie reaguje na wizualne efekty towarzyszące zagrożeniom,
- 4) osoby z dysfunkcjami wzroku mają dobrze rozwiniętą pamięć przestrzenną najbliższego otoczenia, dlatego w przypadku usłyszenia komunikatu o ewakuacji, będą najprawdopodobniej kierowały się drogą, którą znają, a która może prowadzić np. do ogniska pożaru lub innego zagrożenia, stąd tak ważne jest wskazanie asystenta osoby niepełnosprawnej,
- 5) osoby z dysfunkcjami wzroku mają trudność poruszania się bez przewodnika w terenie nieznanym lub znanym, lecz o zmienionej charakterystyce.

II. SPOSOBY KOMUNIKOWANIA SIĘ Z OSOBAMI Z DYSFUNKCJAMI SŁUCHU

1) Podczas ewakuacji osoby głuche i osoby niedosłyszące będą potrzebowały wsparcia w sytuacji zagrożenia głównie w komunikacji, przekazaniu informacji i sprawdzeniu, czy została zrozumiana. W przypadku osób głuchych czy osób niedosłyszących stosowanie komunikatorów dźwiękowych jest mało skuteczne albo wręcz bezskuteczne.

2) Komunikacja z osobami z dysfunkcjami słuchu musi być realizowana za pomocą specjalnych środków powiadamiania o zagrożeniu. W głównej mierze konieczny będzie kontakt osobisty. Jeśli nie można tej osoby w żaden inny sposób ostrzec, należy chociażby pisać na kartce.

Podczas ewakuacji osób z dysfunkcjami słuchu należy pamiętać, że:

- 1) osób tych nie poinformujemy o zagrożeniu za pomocą informacji głosowych, syren, głośników,
- 2) osoby te czytają z ust lub rozmawiają w języku migowym (nieznajomość języka migowego wśród większości społeczeństwa utrudnia przekazywanie informacji o obecności innych zagrożeń),
- 3) osoby te mogą mieć problem w przekazaniu informacji o swoim stanie zdrowia,

<p>PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek</p>	<p>Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.</p> <p>Data opracowania: listopad 2022 r.</p>
--	--

4) z osobami tymi będzie utrudniony lub wręcz niemożliwy kontakt w ciemności i zadymieniu.

III. SPOSOBY EWAKUACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO I Z DYSFUNKCJAMI WZROKU

Przenoszenie ratowanych osób z dysfunkcjami ruchu i w razie potrzeby z dysfunkcjami wzroku (przy dużym zagrożeniu) może się odbyć przy pomocy krzesła ewakuacyjnego lub zastosowaniu jednego z poniższych sposobów:

- Ewakuacja poszkodowanego przez dwie osoby przy użyciu noszy.
- Chwyt „kończynowy” - jeden z ratujących chwytą ewakuowanego pod pachy, stojąc od strony jego głowy, a drugi pod kolana, stojąc tyłem do ratowanego. Ewakuowanego wynosi się nogami do przodu.
- Przenoszenie „na stołeczku” - ratownicy odpowiednim uchwytem dłoni tworzą siedzenie z rąk, na których siada ratowany, trzymając ratowników za szyję. Ratownicy lekko zwróceni do siebie, ukośnie do kierunku ewakuacji, wynoszą ratowanego.
- Przenoszenie „chwytym huśtawkowym” - ratownicy chwytają się za ręce „zewnątrznie”, wkładając je pod siedzenie ratowanego, rękami „wewnętrzny” po wzajemnym uchwycie na wysokości łokcia zabezpieczają ratowanego od tyłu, tworząc wsparcie na wysokości górnej części jego pleców.
- Wynoszenie osób przy zastosowaniu „stołeczka” może mieć miejsce wówczas, gdy ewakuowany jest w stanie pomagać sobie rękami. Chwyt „huśtawkowy” stosuje się w wypadku ratowania osób, które doznały obrażeń jednej lub obu rąk i nie mogą trzymać się za szyję ratowników.
- Przenoszenie „chwytym na barana” - ratowany leży na plecach ratownika i przytrzymuje się rękami za jego szyję. Ratujący podchwytym pod kolana przytrzymuje ratowanego w ten sposób, aby środek ciężkości ratowanego znajdował się na wysokości krzyża ratującego. Ratownik, podobnie jak w wypadku chwytu „tłumokowego” jest lekko pochylony do przodu.

<p>PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek</p>	<p>Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.</p> <p>Data opracowania: listopad 2022 r.</p>
--	--

IV. PANIKA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I SPOSOBY PRZECIWDZIAŁANIA JEJ

Panikę osób niepełnosprawnych wywołują następujące czynniki:

- 1) gwałtowny, dynamiczny ale dający się zaobserwować wzrokowo rozwój zdarzenia, powodujący zbliżenie się strefy zagrożenia (np. rozwój pożaru do wielkości przekraczającej wzrost człowieka i zbliżająca się strefa spalania, obniżenie się strefy zadymienia do wysokości oczu lub rozwój innego zagrożenia),
- 2) nacisk tłumu, w szczególności dotyczy osób niewidzących oraz niedowidzących,
- 3) brak oświetlenia, w szczególności dotyczy osób niepełnosprawnych ruchowo oraz niedosłyszących,
- 4) krzyki i wrzaski o charakterze panicznym osób z tłumu,
- 5) nagły, głośny alarm pożarowy lub określający inne zagrożenie, przy jednoczesnym pojawieniu się symptomów zagrożenia (dym, temperatura, płomienie, trzaski, krzyki itp.).

Panika może zostać opanowana w zarodku lub też może się dynamicznie rozwinąć, tak jak rozwija się zagrożenie.

Na rozwój paniki mają wpływ następujące zjawiska:

- 1) szerzenie się przerażenia w grupie i objawów strachu u innych,
- 2) rozwój strachu spowodowany niebezpieczeństwem niemożliwym do opanowania,
- 3) pojawienie się jednostkowych zachowań o charakterze panicznym np. paniczny wrzask, paniczna ucieczka, paniczne przepychanie się do wyjścia.

Przeciwdziałanie panice jest niezmiernie trudne i nie można podać w tym zakresie radykalnych recept. Przy ewakuacji osób niepełnosprawnych ogromną rolę odgrywają asystenci osób niepełnosprawnych. To oni swoją postawą, głosem, empatią, niewyolbrzymianiem istniejącego zagrożenia ułatwią ewakuację. Osoba niepełnosprawna poczuje się wówczas bezpieczna i uzyska pewność, że nie zostanie z zagrożeniem sama. Środki przeciwdziałania panice są różne, często krańcowo przeciwstawne. Można tu wymienić: przykład osobisty, zdecydowany nakaz, wykazanie nierealności niebezpieczeństwa, przedstawienie groźby większego niebezpieczeństwa, użycie siły, unieszkodliwienie przywódców paniki. Opanować ludzi ogarniętych paniką, prących do przodu mogą raczej osoby znajdujące się z tyłu tłumu, niż na jego czele.

<p>PGK „Saniko” Sp. z o.o. ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek</p>	<p>Procedura ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami na terenie PGK Saniko Sp. z o.o. przy ul. Komunalnej 4 we Włocławku.</p> <p>Data opracowania: listopad 2022 r.</p>
--	--

V. DZIAŁANIA EWAKUACYJNE

Po podjęciu decyzji o ewakuacji osób z pomieszczeń KIEROWNIKA AKCJI RATOWNICZO-GAŚNICZEJ, każdy pracownik zatrudniony w tych pomieszczeniach oraz osoby w nich przebywające zobowiązane są do:

- zabezpieczenia pomieszczenia przed jego opuszczeniem tj. m.in: wyłączenie urządzeń elektrycznych, zamknięcie szaf, biurek zawierających dokumentację wymagającą takich form zabezpieczenia,
- opuszczenie pomieszczenia pracy bez zamykania go na klucz
- natychmiastowego wykonywania wszystkich poleceń dotyczących ewakuacji wydawanych przez:
 - osobę odpowiedzialną za ewakuację,
 - osoby prowadzące działania ratowniczo-gaśnicze (strażacy, ochrona itd),
 - przełożonych.
- udania się do wyznaczonego punktu ewakuacyjnego
- potrzebę opuszczenia punktu ewakuacyjnego należy zgłaszać na bieżąco osobie odpowiedzialnej za ewakuację

§ 4. Postanowienia końcowe

Każdy pracownik PGK SANIKO Sp. z o.o., niezależnie od niniejszej procedury, mając na uwadze zapisy Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami.

Sporządził:

[Podpis]

Zatwierdził:

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
Sylvia Włocławka

[Podpis]